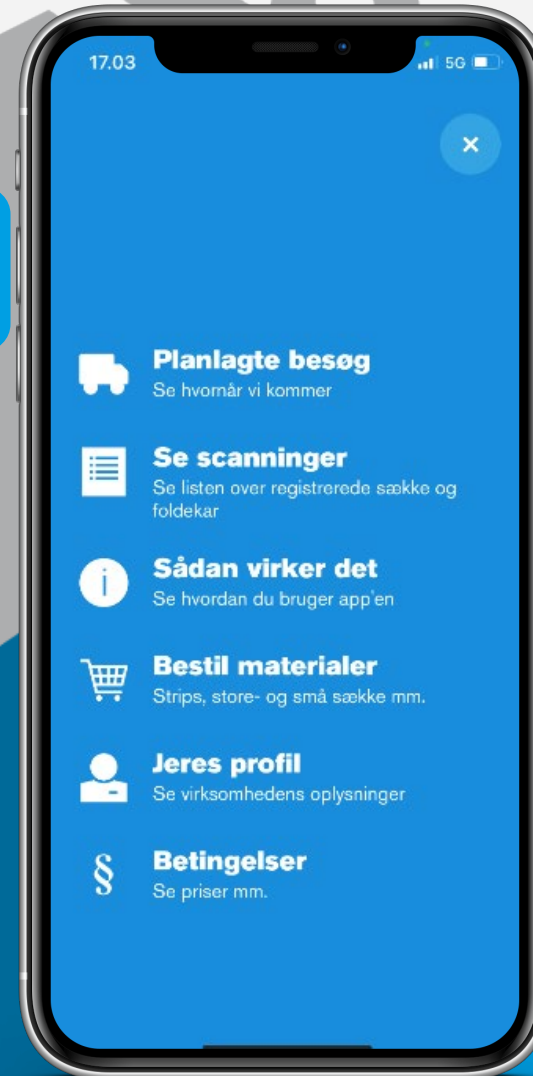


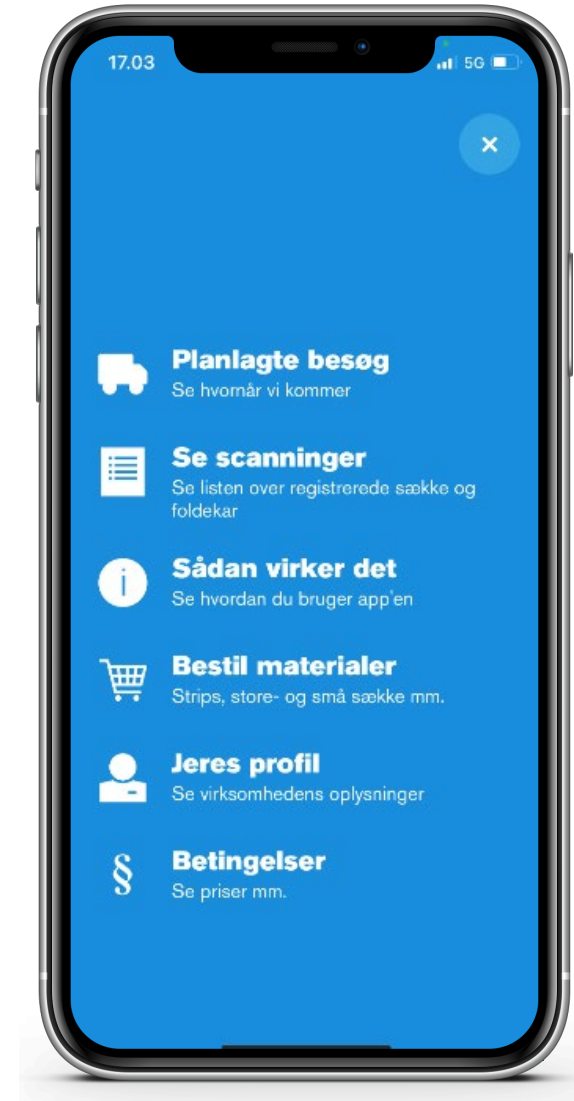
Returscanner

Det kan I med appen



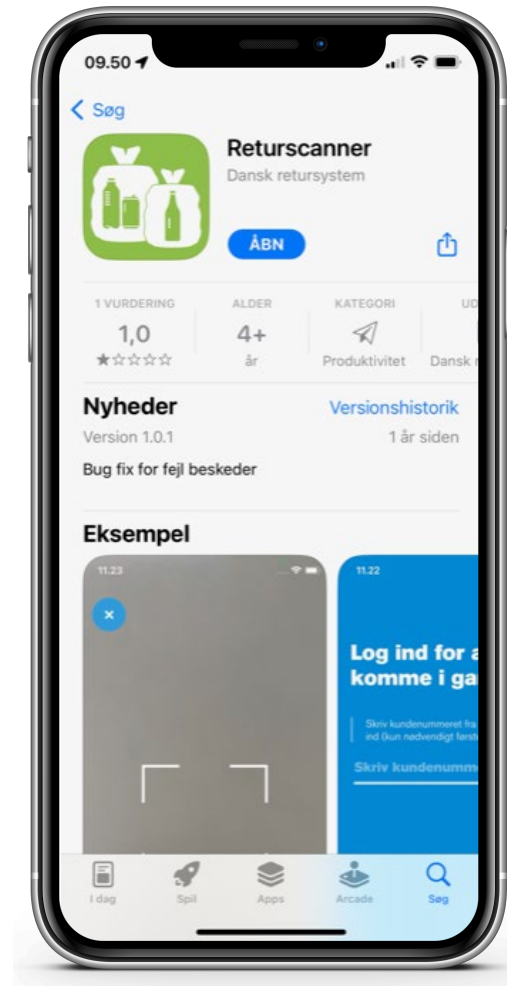
Det I kan med Returscanner-appen

- Scanne alle fyldte sække og/eller foldekar med tomme flasker og dåser med pant i takt med de fyldes
- Følge med i hvad I har scannet af fyldte sække og/eller foldekar
- Bestille sække og lukkestrips, når I er ved at løbe tør
- Se, hvornår vi igangsætter en afhentning
- Se, hvilken dato vi kommer og henter, så I kan stille panten frem til chaufføren
- Se, når vi har hentet panten hos jer
- Se, når panten er optalt og afregnet ved at alle scanninger er fjernet i appen og I har modtaget en afregning via e-mail

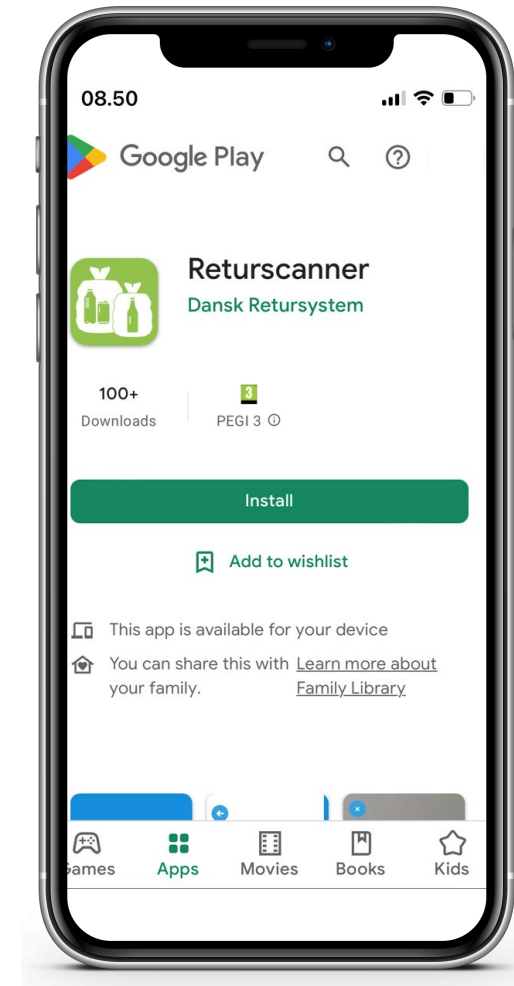


Sådan kommer I i gang – download appen

1. Download appen i [App Store](#) eller [Google Play](#). Alle medarbejdere, som har med pant at gøre hos jer, kan downloade appen på deres telefon.
2. Log første gang på med jeres kundenummer
3. Læs 'Sådan virker det' i appen, på [returscanner.dk](#) eller [se filmen](#), så I ved, hvordan og hvornår appen skal bruges

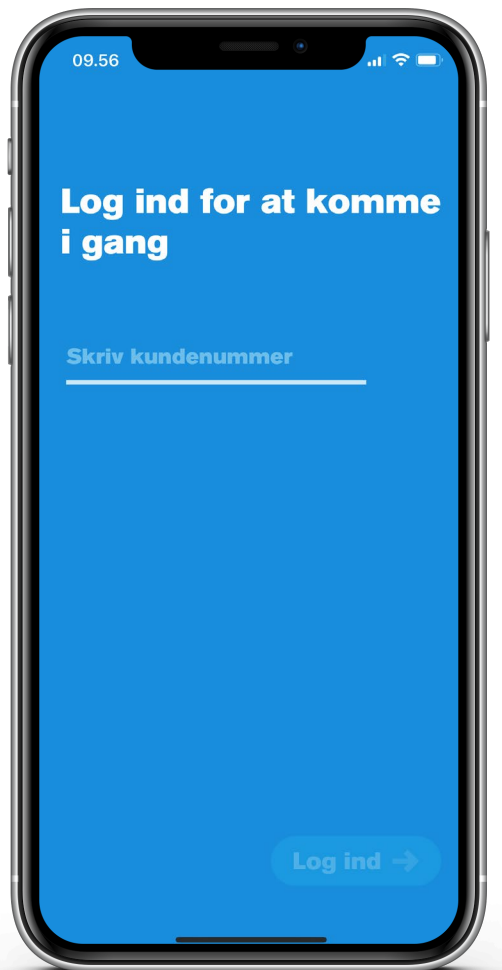


App Store

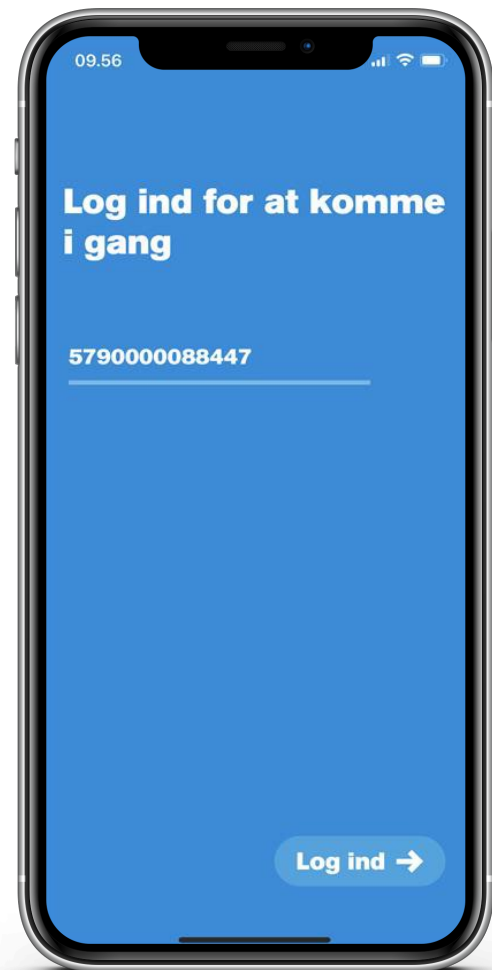


Google Play

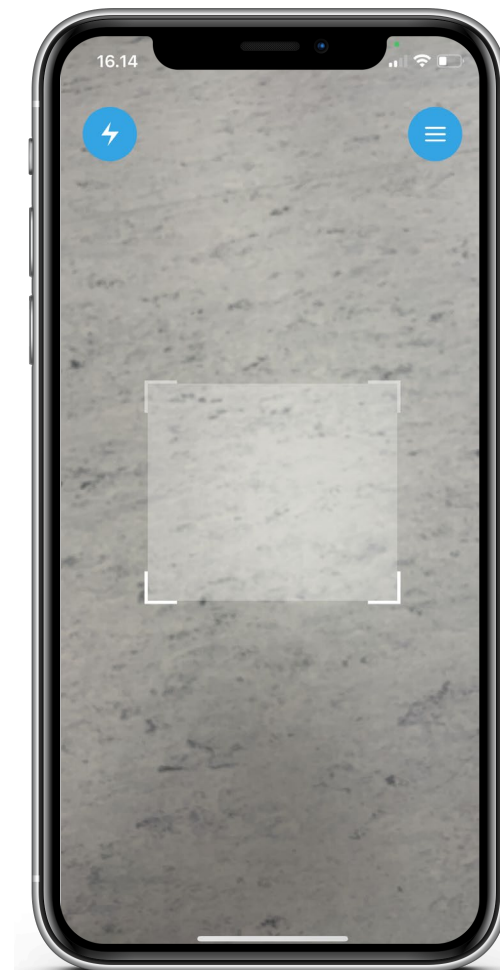
Login



Find jeres kundenummer på jeres seneste faktura eller ordrebekræftelse



I er nu klar til at scanne første fyldte sæk på QR-koden eller foldekar på strekkoden.

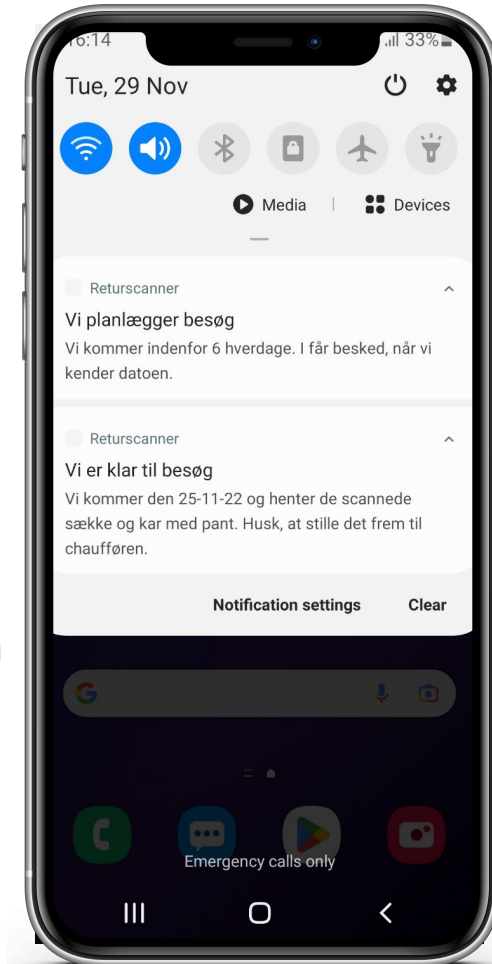


Få notifikationer, når afhentning sættes i gang og når vi kommer

Det er vigtigt, at I slår notifikationer til i appen. Så kan I få besked:

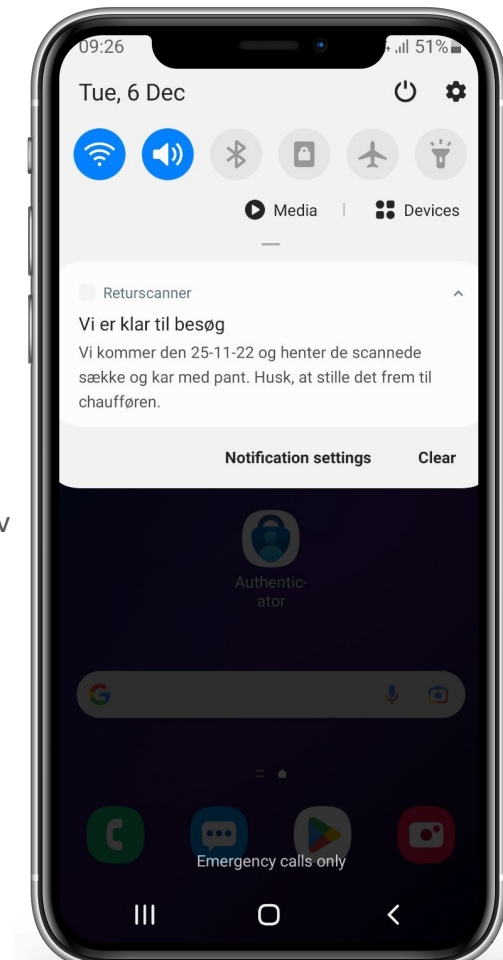
- Når afhentning sættes i gang
- Når besøget er planlagt, så I kan sætte sække og evt. foldekar frem til chaufføren.

Afhentning sættes automatisk i gang, så snart I når jeres aftalte bookingpunkt

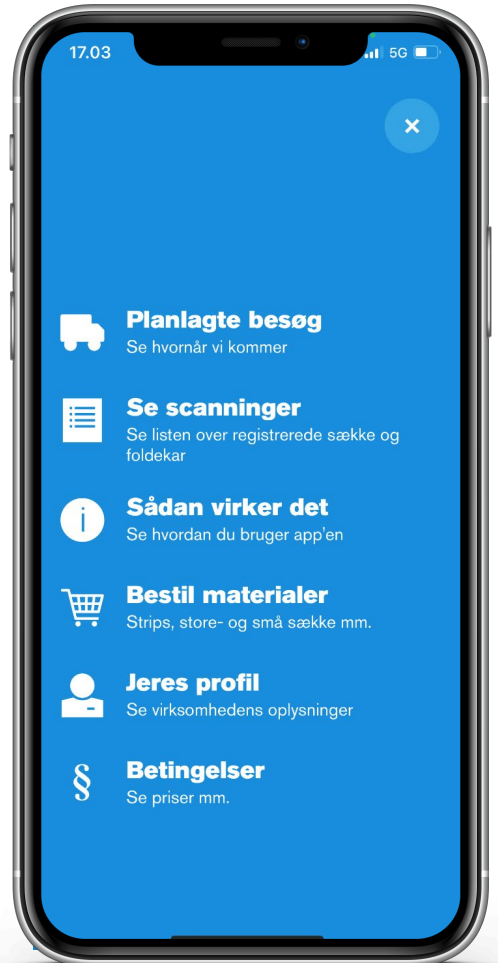


Fra notifikation om, at afhentning er sat i gang til ny notifikation, når dato for vores besøg er planlagt, så I kan se hvornår vi kommer.

Chaufføren ringer en halv time i forvejen, hvis det er aftalt.



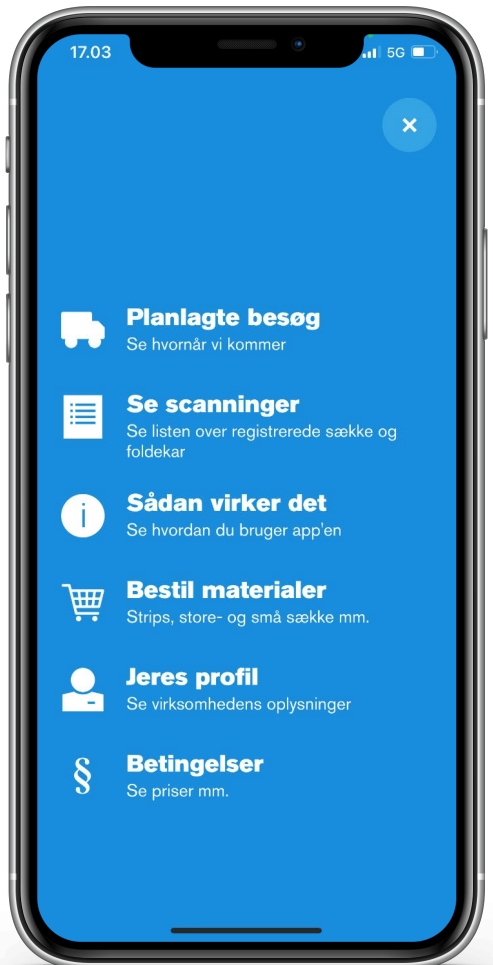
Sådan virker appen



Her finder I information
og videoer over hvordan
I skal bruge appen



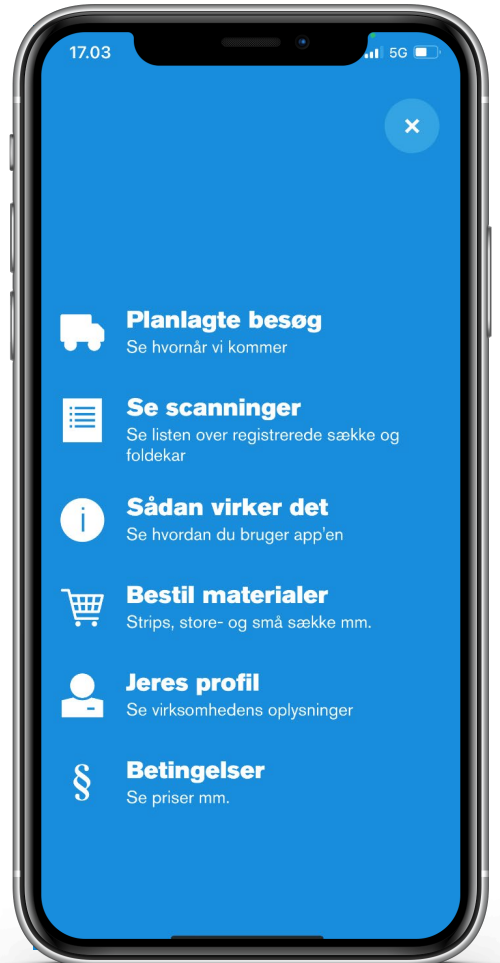
Se de planlagte besøg



I kan se hvornår vi har planlagt at hente jeres pant, hvor meget vi henter og hvad vi evt. aflevere hos jer



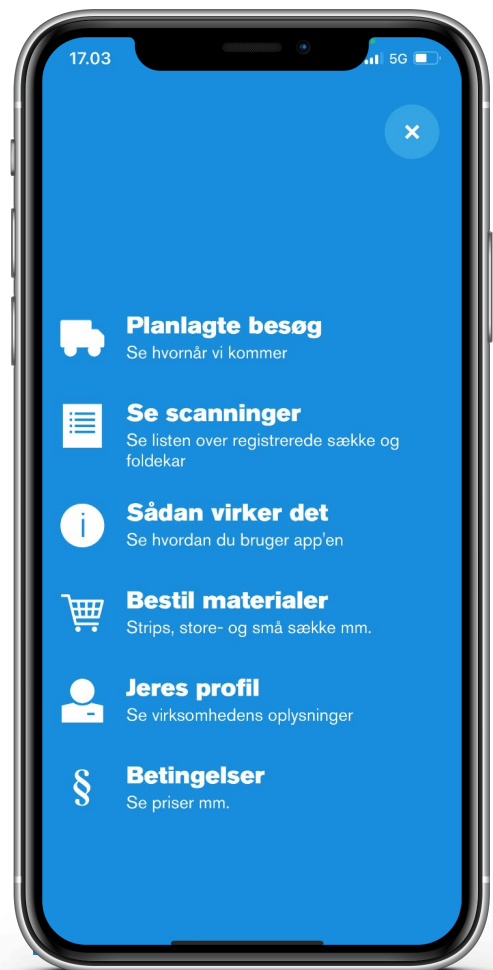
Få en oversigt over det, I har scannet



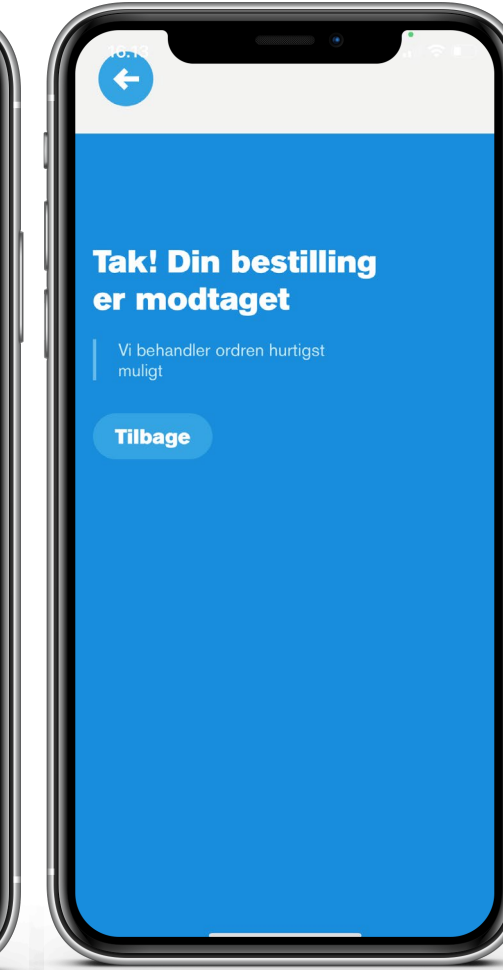
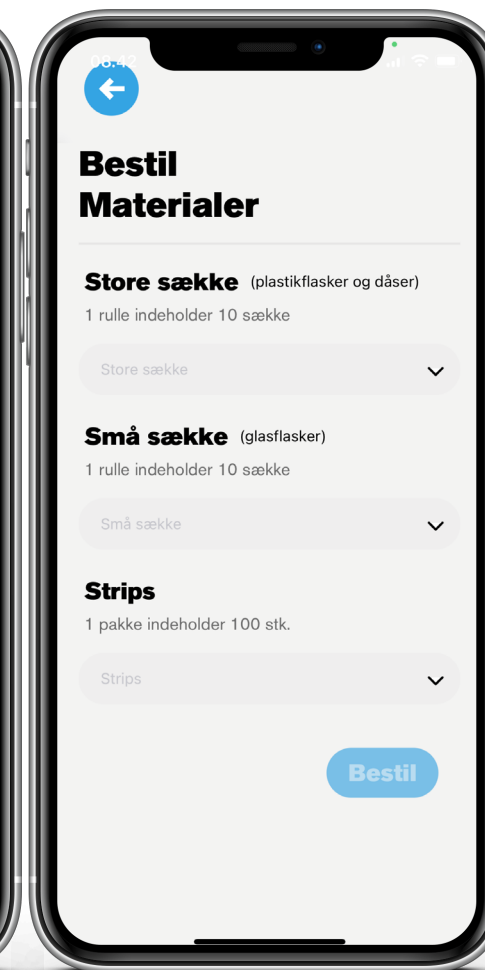
Her kan følge alle de fyldte sække og evt. foldekar, som I har skannet og klargjort til afhentning



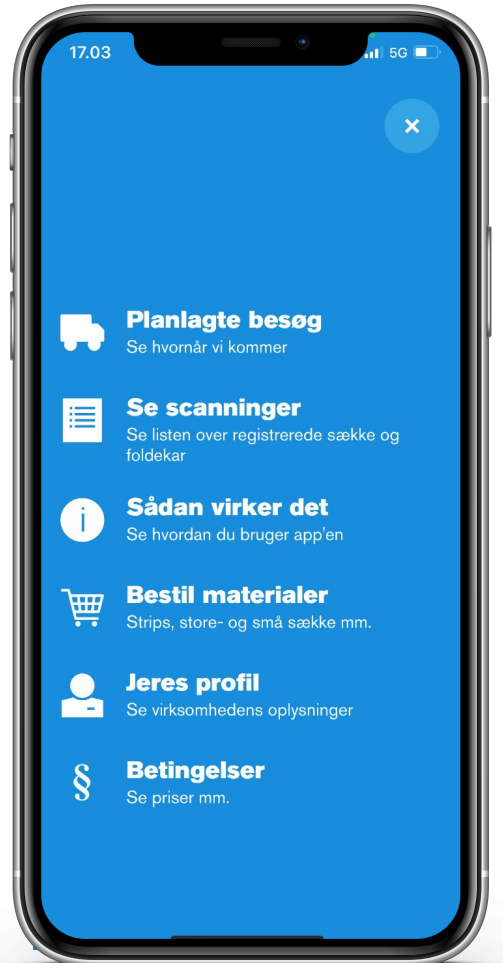
Bestil sække og lukkestrips, når I løber tør



Her bestiller I nye ruller med sække og strips, når I er ved at løbe tør. Vælg om I ønsker gratis levering med vores chauffør eller om de skal sendes express med fragtmænd mod betaling



Salgs- og leveringsbetingelser



Her finder I vores [salgs- og leveringsbetingelser](#)



Vi er klar til at hjælpe

Har I spørgsmål til Returscanner-appen, jeres bookingpunkt eller noget helt tredje sidder vi i kundeservice klar til at hjælpe.

Mandag -torsdag: kl. 7.00 - 17.00
Fredag: kl. 7.00 - 16.30

Telefon: 43 32 32 32 + tast 1

E-mail: kundeservice@dansk-retursystem.dk

