

Standardbetingelser for salg og levering af pantsække, strips, pantbokse m.v.

1. Indledning

1.1 I henhold til Bekendtgørelse om pant på og indsamling mv. af emballager til visse drikkevarer (Pant-bekendtgørelsen) har DRS fået til opgave at indsamle og genanvende engangsemballager i Danmark. DRS skal som i denne opgave udlevere indsamlingsmateriel til tilmeldte Kunder. Kundens køb og levering af indsamlingsmateriel som fx pantsække og strips, pantbokse m.m. reguleres efter disse standardbetingelser, medmindre andet er aftalt eller specifikt fremgår af de enkelte bestemmelser.

2. Definitioner

2.1 Ved "DRS" forstås i disse standardbetingelser Dansk Retursystem A/S.

2.2 Ved "Kunden" forstås i disse standardbetingelser den returmodtager, som er tilmeldt DRS, og som DRS indgår aftale med om Kundens køb af pantsække, strips, pantbokse m.v.

2.3 Ved "Returscannerapp" forstås i det følgende den app, som DRS stiller til rådighed for alle tilmeldte returmodtagere til booking af afhentning af tomme emballager og bestilling af Materialer.

2.4 Ved "Materialer" forstås i det følgende de artikler, Kunden bestiller hos DRS, som fx indsamlingsmateriel (eksempelvis pantsække og strips) og pantbokse.

3. Kundens bestilling

3.1 Kundens bestillinger af Materialer kan ske i DRS' Returscanner-app, på DRS' hjemmeside eller telefonisk via DRS' Kundeservice.

4. Ordrebekræftelse

4.1 DRS fremsender efter Kundens bestilling en ordrebekræftelse pr. e-mail til Kunden.

4.2 Kunden kan annullere sin bestilling i den udstrækning, det er muligt i forhold til den valgte leveringsmodel og det konkrete tidspunkt for DRS' afsendelse af bestillingen. Annullering af en bestilling skal ske ved telefonisk henvendelse til DRS' Kundeservice.

5. Pris, fakturering og betalingsbetingelser

5.1 Prisen på de Materialer, som Kunden bestiller, fremgår af Returscannerappen og DRS' hjemmeside. Alle priser er ekskl. moms.

- 5.2 På baggrund af ordrebekræftelsen udsteder DRS en specifikation til Kunden med angivelse af den samlede pris for de bestilte Materialer.
- 5.3 DRS udsteder hver 14. dag en afregning for sit økonomiske mellemværende med Kunden, herunder med opgørelse af fx DRS' krav på lastbærerdepositum samt Kundens krav på pantudbetaling og håndteringsgodtgørelse. Det skyldige beløb på en udstedt specifikation for køb af Materialer medtages af DRS på den førstkommende afregning. Er den samlede saldo på afregningen i Kundens favør, udbetaler DRS det skyldige beløb til Kunden. Er den samlede saldo i DRS' favør, er betalingsbetingelserne 8 dage netto, medmindre andet fremgår af afregningen.

6. Levering og leveringsbetingelser

- 6.1 Kunden kan vælge, om de bestilte Materialer skal leveres af DRS uden omkostning for Kunden eller leveres af en ekstern transportør mod Kundens betaling af leveringsomkostninger, medmindre andet fremgår i Returscannerappen, på DRS' hjemmeside eller ved telefonisk bestilling hos DRS.
- 6.2 Levering med DRS af de bestilte Materialer sker i forbindelse med DRS' indsamling og afhentning af tomme sække og/eller kar hos Kunden. Hvis der på bestillingstidspunktet er oprettet en booking for afhentning af tomme sække og kar hos Kunden, vil levering af Materialerne ikke kunne forventes at ske samtidig med denne afhentning. I så fald vil Materialerne blive leveret af DRS i forbindelse med den førstkommende afhentning af sække og kar, som bookes efter bestillingen.

DRS er berettiget til efter valg at levere Materialerne med ekstern transportør uden omkostninger for Kunden.

Medmindre der er truffet konkret aftale om andet mellem DRS og Kunden, placerer DRS de bestilte Materialer på det sted, hvor de tomme sække og kar til afhentning er placeret, og levering af Materialerne anses for sket, når Materialerne i rette mængde og kvalitet er stillet til rådighed for Kunden på dette sted. Så vidt det er muligt, vil DRS placere Materialerne i et nyt kar eller en anden lukket lastbærer.

- 6.3 Vælger Kunden levering med ekstern transportør, pålægges kunden de til enhver tid angivne leveringsomkostninger, som fremgår af Returscannerappen eller DRS' hjemmeside. Det påhviler Kunden at sikre, at de bestilte Materialer kan modtages af Kunden. Levering anses for sket, når Materialerne er stillet til rådighed for Kunden på den måde, Kunden har anvist transportøren.

7. Risikoovergang og undersøgelse ved levering

7.1 DRS bærer ansvaret for Materialerne, indtil levering er sket jf. pkt. 6.

7.2 Kunden skal ved hver levering foretage en undersøgelse af det leverede for at konstatere, om mængde og kvalitet svarer til det aftalte. Hvis Kunden i forbindelse med undersøgelsen konstaterer fejl eller mangler, som Kunden ønsker at påberåbe sig, skal Kunden straks påtale dette overfor transportøren eller DRS.

8. Forsinket levering

8.1 Såfremt DRS kan forudse en forsinkelse med levering af de bestilte Materialer, giver DRS Kunden meddelelse om dette og oplyser samtidig Kunden om det forventede omfang af forsinkelsen, såfremt dette er muligt.

9. Mangler

9.1 Hvis Kunden opdager en fejl eller mangel ved det leverede, skal Kunden straks meddele dette til DRS.

9.2 Ved fragtskader i forbindelse med levering med ekstern transportør skal Kunden reklamere straks ved modtagelsen over for fragtføreren.

10. Ansvarsbegrænsning

10.1 DRS og Kunden er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret. Ingen af parterne er ansvarlig over for den andens parts indirekte tab, herunder tab af salg, fortjeneste, tid eller goodwill.

11. Ændringer

11.1 DRS forbeholder sig til at ændre disse standardleveringsbetingelser til enhver tid.