

Velkommen til Kontaktudvalget



Formålet med Kontaktudvalget

Formålet med Kontaktudvalget er gennem transparens og dialog at sikre medlemmerne af Kontaktudvalget en tilfredsstillende bred involvering og indflydelse op mod Dansk Retursystems bestyrelse. Dermed vil Kontaktudvalget favne bredt og supplere på de centrale områder op mod bestyrelsen, og samtidig arbejde med specifikke emner i regi af Kontaktudvalget.

Kontaktudvalget er for interessenter, der ikke er ejere eller sidder i bestyrelsen, men ønsker at kunne følge med og præge udviklingen af pantsystemet, herunder at understøtte DRS' strategi- og CSR-indsatser.

Fundamentet for at skabe verdens bedste pantsystem ligger i et godt samarbejde med Dansk Retursystems interessenter, hvoraf Kontaktudvalget udgør en vigtig rolle og bidrager til at tage et samfundsmæssigt ansvar.



Hvem er vi?

Alle har som udgangspunkt mulighed for at blive medlem af Kontaktudvalget. Forudsætningen for at være medlem af Kontaktudvalget er dog, at medlemmerne ikke må være en del af Dansk Retursystems ejerkreds, bestyrelse eller på anden måde være repræsenteret i Dansk Retursystems øvrige faste udvalg eller være ansat i virksomheden.

Som udgangspunkt har den enkelte virksomhed eller organisation én repræsentant, men der er mulighed for at have en suppleant, hvis forholdene tilsiger det.

Nye medlemmer af Kontaktudvalget får en individuel introduktion til Kontaktudvalget og dets virke.

DRS deltager på møderne med deltagelse af ledere fra den øverste direktion og relevante direktører og ledere alt efter emner og behov.

En opdateret liste over Kontaktudvalgets medlemmer vil altid kunne findes på [Dansk Retursystems hjemmeside](#).

Personoplysninger

DRS er i besiddelse af medlemmernes kontaktoplysninger, herunder fulde navn, e-mailadresse og telefonnummer, som beskrevet i *Behandling af Kontaktudvalgets personoplysninger af 24. februar 2021*. Kontaktudvalget er også synliggjort på DRS' hjemmeside, hvor medlemmerne og deres repræsentanters navne og e-mailadresser fremgår. Dette giver medlemmerne imellem mulighed for at tage kontakt til hinanden, men sikrer også at andre med interesse i pantsystemet kan tage direkte kontakt til medlemmer af udvalget.



Dialog og involvering

Kontaktudvalget blev nedsat i forbindelse med etableringen af Dansk Retursystem i 2000 for at sikre involvering og indflydelse fra interessenter, som ikke kunne blive medlem af Dansk Retursystems bestyrelse.

Kontaktudvalgets medlemmer bliver orienteret om Dansk Retursystems drift, økonomi, CSR og strategiske projekter, og medlemmerne har mulighed for at komme med deres input hertil.

Som medlem af Kontaktudvalget har man mulighed for at stille spørgsmål til DRS og få belyst ting på niveau med bestyrelsen. Derudover kan medlemmerne tage emner op, som man ønsker at arbejde med i regi af Kontaktudvalget.

Dansk Retursystem inviterer til deltagelse i relevante udviklingsprojekter som f.eks. udvikling af ny udbyder- og rapporteringsportal og udarbejdelse af designmanual for drikkevareemballager. Deltagelse er frivilligt, men Dansk Retursystem opfordrer Kontaktudvalgets medlemmer til at deltage i udviklingsprojekterne, da medlemmerne er vigtig ekstern ekspertise for at kunne forbedre pantsystemet og opretholde tilfredsheden. Desuden involveres Kontaktudvalget i Eneretsevalueringen, som finder sted hvert tredje år.



Årshjul

Kontaktudvalgets årshjul indeholder faste løbende aktiviteter og mødedatoer for de to halvårige udvalgsmøder. Dansk Retursystem fastlægger mødedatoer og opdaterer årshjulet inden udgangen af det forgangne år, og sender samtidig mødeindkaldelser ud – første gang med udgangen af 2021.

Som udgangspunkt afholder Kontaktudvalget møde to gange om året (forår og efterår), hvor vi mødes fysisk hos Dansk Retursystem – skiftevis i Jylland og på Sjælland. Derudover inviterer Dansk Retursystem til møder, hvis Dansk Retursystem finder anledning, eller hvis Kontaktudvalget udtrykker et behov.



Afholdelse af udvalgsmøder

Vi foretrækker at mødes fysisk, men skulle der opstå hindringer for at afholde mødet fysisk, afholdes mødet virtuelt via for eksempel Microsoft Teams. Det er vigtigt for Dansk Retursystem, at alle medlemmer deltager på de planlagte udvalgsmøder. Derfor er det også muligt for medlemmer, der er forhindret i at møde op fysisk at deltage virtuelt.

DRS udsender en dagsorden og evt. materiale til forberedelse ud til medlemmerne 14 dage før mødet afholdes. Dagsordenen indeholder både faste punkter og emner, der er af væsentlig relevans for Kontaktudvalget.

Obligatoriske emner på dagsordenen er:

1. Status på gebyrer, returprocenter, drift
2. Status på Strategi JOIN25
3. CSR, herunder status på CSR-mål.
4. Fokus på fremtrædende projekter og andre aktuelle emner.
5. Eventuelt
6. Feedback og evaluering af mødet.

Kontaktudvalget får en præsentation på baggrund af det samme materiale, som DRS' bestyrelse arbejder med. Det materiale, som Kontaktudvalget er blevet præsenteret for på møderne, bliver udsendt af DRS i det omfang, det ikke er fortroligt i forhold til bestyrelsens igangværende arbejde eller juridiske forhold.

Kontaktudvalgets medlemmer opfordres til at foreslå emner, som de ønsker at drøfte på udvalgets møder. Forslag til emner skal sendes til Dansk Retursystem senest en måned før mødet afholdes.



Succeskriterier og evaluering i Kontaktudvalget

Succeskriterierne for Kontaktudvalget er:

- At opretholde den brede forankring og tilknytning fra de forskellige kategorier af interessenter, herunder udbydere af drikkevarer, forbrugere og detailhandlen, og at de sidder med en fast repræsentant i Kontaktudvalget.
- At skabe struktur for Kontaktudvalgets virke, og derigennem engagere og i endnu højere grad udnytte Kontaktudvalgets potentiale og ekspertise til at understøtte DRS' strategi- og CSR-indsatser som led i strategien JOIN25

Hvert andet år vil DRS gennemføre en evaluering af Kontaktudvalgets succeskriterier og evt. fastsætte nye. Dansk Retursystem vil tage initiativ til den første evaluering i 1. halvår 2022 baseret på en ny undersøgelse i Kontaktudvalget. Resultatet af evalueringen vil blive præsenteret og drøftet i Kontaktudvalget og indgå i Dansk Retursystems enerets evaluering.



Vedlagt er:

Årshjul

Årshjul Kontaktudvalget

